

¡Navegue seguro!

Categoría: ETECSA

Publicado: Viernes, 08 Diciembre 2017 11:03

Escrito por Yusmila A. Hernández Fernández

Visto: 10946

Como parte de las acciones para garantizar una conexión segura desde los sitios públicos wifi se han implementado certificados de seguridad acordes con los estándares internacionales en el Portal de autenticación nauta y en los navegadores que se utilizan con frecuencia en los diferentes dispositivos. No obstante, usted debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones para mayor seguridad:

- Conéctese solamente a la red inalámbrica WIFI_ETECSA en los espacios públicos declarados como sitios wifi.
- Conéctese siempre como usuario de ETECSA y no a través de otras personas o aplicaciones para abaratar la conexión. Esto afecta su calidad y expone su seguridad.
- No se conecte cuando aparezcan ventanas con advertencia de seguridad alertando que existen problemas con el certificado del sitio. Es posible que algunas personas intenten robar sus credenciales (usuario y contraseña). Ante esta situación intente conectarse nuevamente solo cuando se muestre el portal sin notificaciones previas.
- No comparta sus credenciales (usuario y contraseña) con extraños. Pueden hacer uso indebido y no autorizado de las mismas.
- No guarde las credenciales en su equipo y no preste los dispositivos con los que suele conectarse.
- Cambie periódicamente la contraseña en el PORTAL DE USUARIO.
- No acepte propuestas de transferencia de saldo de desconocidos en los sitios wifi pues pudiera estar asociado a robos de cuentas de otros usuarios y verse involucrado en la investigación por fraude.
- Elimine los datos de su navegador (cookies, caché, certificaciones, etc.) cada vez que se conecte.
- Solicite el “reseteo” o “bloqueo” de su cuenta nauta de acceso permanente a través del 118, en caso de que se muestre la notificación “Su cuenta está en uso” antes de autenticarse.

Ante la evidencia de pérdida de saldo no justificado por sus acciones de navegación, llame al 118 o reclame en la unidad comercial más cercana.

ETECSA no solicita credenciales para ofrecer ningún servicio. Éstas

¡Navegue seguro!

Categoría: ETECSA

Publicado: Viernes, 08 Diciembre 2017 11:03




Escrito por Yusmila A. Hernández Fernández

Visto: 10946

son de carácter privado y confidencial, por lo que le reiteramos no compartir sus credenciales con extraños.

¡Recuerde que usted es el responsable de la seguridad de su cuenta!

Navegue seguro

-  **No comparta sus credenciales** (usuario y contraseña) **con extraños.**
-  **Conéctese solamente a la red WIFI_ETECSA**
-  **Cambie periódicamente su contraseña.**

Usted es el responsable de la seguridad de su cuenta nauta

