

Nauta Hogar, otro camino a internet

Categoría: ETECSA

Publicado: Jueves, 15 Febrero 2018 18:21

Escrito por Ronald Suárez Rivas

Visto: 13305



PINAR DEL RÍO.-«Es una comodidad -dice Darilis- porque no hay que ir a un parque a conectarse». «Mucho mejor que en la wifi y con más privacidad», opina Gisell. «La conexión es más rápida y no se cae -asegura Yosvany-, ojalá dieran más tiempo para navegar».

A casi cinco meses de que, tras una fase de prueba, el servicio de Nauta Hogar comenzara a extenderse por el país, los cubanos opinan sobre esta nueva vía de acceso a internet.

De un grupo de 17 consejos populares pertenecientes a siete municipios de cinco provincias, las posibilidades de conexión se han multiplicado desde entonces.

En Pinar del Río, por ejemplo, se ha llevado a todas las cabeceras municipales y a localidades como La Conchita, Las Ovas, Entronque de Herradura y La Coloma.

Isbel Jesús Coalla, jefe del departamento Comercial y de Mercadotecnia en la División Territorial de Etecsa, precisa que en total suman 24 los consejos populares pinareños a los que se ha llegado, gracias a las labores realizadas en la infraestructura para poder ampliar el servicio progresivamente.

«En un primer momento solo teníamos disponibles 1 620 capacidades, distribuidas en el municipio de Viñales y en la capital provincial», señala el directivo, pero asegura que a mediados del mes de noviembre ya se habían creado las condiciones necesarias para extender Nauta Hogar al resto de los territorios.

Nauta Hogar, otro camino a internet

Categoría: ETECSA

Publicado: Jueves, 15 Febrero 2018 18:21

Escrito por Ronald Suárez Rivas

Visto: 13305

Gracias a ello, Vueltabajo cerró el 2017 con 2 763 viviendas conectadas a internet por esa vía, de los más de 11 000 accesos comercializados en el país. En lo que va de año, la cifra en Pinar de Río supera las 3 000.

TIENE LA PALABRA EL CLIENTE

Arián González fue de los primeros pinareños que contrató el servicio, a principios del mes de octubre pasado.

«Yo vivo prácticamente pegado a la central telefónica y todo fue muy rápido», cuenta Arián.

Este estudiante de tercer año de Medicina considera que se trata de una herramienta de gran utilidad para su carrera. «Me sirve muchísimo, porque descargo cosas que necesito para las clases y para las jornadas científicas, y también cuando tengo alguna duda sobre un cuadro clínico o alguna enfermedad».

Algo parecido opina Yosviel González, quien cursa el segundo año de Ingeniería Forestal. «Me ayuda para los seminarios y las tareas extraclase de asignaturas como Zoología y Botánica».

Gumersindo Díaz, por su parte, destaca la posibilidad de estar bien informado. «A mí me gusta la prensa. Por las mañanas, cuando me levanto, reviso los principales medios del mundo, y cuando salgo a la calle sé todo lo que está pasando».

Otros, como Dariel Rivas, dicen usarlo solamente para entrar a las redes sociales y descargar videos, y algunos como Gisell Serrano, declaran que lo hacen únicamente para comunicarse con su familia a través del IMO o el chat.

En comparación con otras vías de acceso a internet, como los sitios públicos wifi o las salas de navegación, todos destacan la comodidad de no tener que moverse de la casa, la privacidad, incluso la velocidad de conexión.

«Es más rápida y no hay que estar caminando por el parque a ver dónde está mejor la señal», dice Darilis Rivas.

«Yo veo películas, documentales, leo todos los días la prensa internacional y me funciona bien», coincide Arián.

Nauta Hogar, otro camino a internet

Categoría: ETECSA

Publicado: Jueves, 15 Febrero 2018 18:21

Escrito por Ronald Suárez Rivas

Visto: 13305

PASOS PARA INCREMENTAR EL SERVICIO

Aunque la principal inconformidad con el servicio está en el precio, por resultar todavía alto para la mayoría de la población -incluso quienes pueden pagarlo escogen por lo general la opción menos costosa, a pesar de ser la de menor velocidad de conexión-, hoy la demanda supera las posibilidades tecnológicas de Etecsa.

Al respecto, el jefe del Departamento Comercial y de Mercadotecnia en la División de Pinar del Río explica que para poder instalar Nauta Hogar, la central telefónica que da servicio al cliente debe tener acoplado un equipo de acceso de datos (o traerlo incorporado).

Es por ello que, de momento, no en todos los lugares a los que llega la telefonía fija se puede contratar Nauta Hogar.

«En la actualidad nos encontramos en un proceso inversionista, en función de seguir desarrollando la red de datos», asegura el funcionario.

En el 2018 estima que ello permitirá crecer en más de 1 800 nuevos servicios, para alcanzar en total unos 5 000 a lo largo de la provincia.

«La estrategia es continuar ampliando las capacidades en las cabeceras municipales y llegar a otras localidades».

Según el directivo, a la par de estas labores Etecsa también prepara su infraestructura para activar en los próximos meses la conexión a internet a través de los teléfonos móviles.

«Ya contamos con 12 radiobases con tecnología 3G y esperamos instalar al menos otras 15 durante el 2018», detalla.

Ello se sumará a los 82 sitios wifi y las 42 salas de navegación de que ya dispone Vueltabajo, y permitirá crear nuevas bases para la informatización de la sociedad.

ALGUNAS VENTAJAS:

- Permite hablar por teléfono al mismo tiempo que se navega por internet.
- La cuenta nauta asociada puede ser usada, además, desde áreas wifi y salas de navegación.

Nauta Hogar, otro camino a internet

Categoría: ETECSA

Publicado: Jueves, 15 Febrero 2018 18:21

Escrito por Ronald Suárez Rivas

Visto: 13305

PARA CONTRATAR EL SERVICIO SE NECESITA:

- Residir en alguna de las zonas donde se comercializa el servicio.
- Un servicio telefónico activo.
- Un par telefónico con las condiciones técnicas que permitan establecer un enlace para la transmisión de datos y el uso del servicio.

LA OFERTA DEL SERVICIO ESTÁ COMPUESTA POR:

- Una cuota de habilitación de 10,00 CUC que se paga una sola vez.
- Una cuota mensual que depende de la velocidad contratada.
- Una cuenta de acceso nauta con dominio @nauta.com.cu que se asocia al enlace y se le incluyen 30 horas de navegación al mes. Si se agota este tiempo puede recargar la cuenta prepagando lo que desee consumir.
- Un modem con accesorios (kit de instalación) que debe pagar cuando contrate el servicio, el cual se entregará con una Guía de instalación rápida.

INFORMACIÓN DE INTERÉS

- La formalización del servicio se establece mediante la firma de un contrato entre el cliente y Etecsa.
- Si el cliente tiene una cuenta nauta (con dominio @nauta.com.cu), previo a la solicitud del Nauta Hogar, esta se asocia al servicio; de lo contrario, Etecsa le habilita una cuenta como parte de la oferta.
- Si las horas asignadas a la cuenta Nauta Hogar se agotan, puede recargar la cuenta prepagando el tiempo adicional por las vías establecidas (directamente en las unidades comerciales de Etecsa o con cupones de recarga, también desde el extranjero sus familiares y amigos pueden recargar su cuenta por internet o en puntos de ventas).
- Puede acceder libre de costo al Portal de usuario desde la página de autenticación «Nauta Hogar», o a través del sitio <https://www.portal.nauta.cu> para gestionar su cuenta nauta.