Sesiona V Taller territorial de competitividad y calidad turística

Categoría: Turismo
Publicado: Jueves, 24 Octubre 2019 18:53
Escrito por Ivania Díaz
Visto: 14696

Para establecer un espacio de intercambio entre empresarios, académicos, trabajadores y prestatarios turísticos sesiona este evento, los días 24, 25 y 26 de octubre del presente año, en las instalaciones pertenecientes a las Empresas Islazul y Palmares. Entre los objetivos a lograr se identifican los criterios de no calidad, se concretan los planes de mejoras y se reconocen las potencialidades del territorio.

Se realizan debates a partir de investigaciones de expertos y de los manuales de buenas prácticas. Se abordan temas como el impacto de la sostenibilidad en la actividad turística, la relación actual entre imagen de destinos, sostenibilidad y su huella en la gestión comercial.

El evento es también marco propicio para la caracterización del producto turístico contemporáneo, matizado por variables como el cuidado del medio ambiente, la sustentabilidad, viabilidad de cada proceso y el fomento de aquellos que derivan en provecho al desarrollo local.

Las principales temáticas que se abordan son:

1. Las buenas prácticas en el turismo del territorio.
2. Productos turísticos, propuestas concretas de refrescamiento de productos y de diseño de otros nuevos y alternativos.
3. La comercialización en el turismo, sus incidencias y tendencias. Propuestas que potencien la comercialización del destino.
4. Las mejoras de los procesos en las instalaciones turísticas y su incidencia en la gestión de la calidad de los servicios turísticos.
5. La sostenibilidad como premisa fundamental.
6. La digitalización en la gestión de calidad.

El taller sirve además para promover valoraciones, experiencias y propuestas que eleven la competitividad y calidad turísticas en vísperas de la temporada alta de turismo, con el auspicio de profesores del Centro de Capacitación y Especialistas de la Delegación Territorial del Mintur en Pinar del Río.

Phoca PDF