Calidad en el servicio premisa para Correos en Pinar del Río

Categoría: Correos de Cuba
Publicado: Martes, 18 Agosto 2020 09:35
Escrito por Alain Alonso Graverán
Visto: 1112

En Consolación del Sur los trabajadores de Correos se afanan por cumplir las metas e indicadores de acceso y calidad de los servicios postales básicos.

Phoca PDF

Categoría: Correos de Cuba
Publicado: Martes, 18 Agosto 2020 09:35
Escrito por Alain Alonso Graverán
Visto: 1112

De acuerdo con declaraciones de Dinora Amador Nuñez, subdirectora de la oficina de Correos ubicada en el poblado de Consolación del Sur, acercar en lo posible el correo al hogar es una de las premisas en estos tiempos.

Amador Nuñez agregó que los carteros llevan a domicilio los giros, la prensa, la correspondencia ordinaria, paquetería, los pagos de la asistencia social y a los jubilados, y siempre cumpliendo las medidas de protección contra la COVID19.

Phoca PDF

Categoría: Correos de Cuba
Publicado: Martes, 18 Agosto 2020 09:35
Escrito por Alain Alonso Graverán
Visto: 1112

Phoca PDF

Categoría: Correos de Cuba
Publicado: Martes, 18 Agosto 2020 09:35
Escrito por Alain Alonso Graverán
Visto: 1112

La correspondencia ordinaria, la llegada de la prensa, la distribución de encomiendas y los giros en dinero son servicios cuya calidad se mide por la premura en las entregas.

Phoca PDF

Categoría: Correos de Cuba
Publicado: Martes, 18 Agosto 2020 09:35
Escrito por Alain Alonso Graverán
Visto: 1112

Evelyn Viamonte Ordaz, especialista en temas de Calidad de la empresa de Correos Pinar del Río, explicó que la calidad del servicio se toma muy en serio, se hacen encuestas diarias para conocer los criterios de los clientes, detectar deficiencias y responder de forma óptima para mejorar los indicadores de satisfacción.

Phoca PDF

Categoría: Correos de Cuba
Publicado: Martes, 18 Agosto 2020 09:35
Escrito por Alain Alonso Graverán
Visto: 1112

El trabajo de los carteros es reconocido por la población, al llevar varios servicios directo a los hogares, y durante el tiempo de esta pandemia, muchas personas no asisten a las oficinas de correos para pagar las facturas de la electricidad o el teléfono.

Phoca PDF

Categoría: Correos de Cuba
Publicado: Martes, 18 Agosto 2020 09:35
Escrito por Alain Alonso Graverán
Visto: 1112

Phoca PDF

Categoría: Correos de Cuba
Publicado: Martes, 18 Agosto 2020 09:35
Escrito por Alain Alonso Graverán
Visto: 1112

Para Migdalia Chirolde Martínez, cliente de correos desde hace más de veinte años, el trabajo de los carteros es fundamental para que las cartas y los periódicos por citar un ejemplo, lleguen a tiempo a las manos de las personas. Pero también el pago de la seguridad social y los jubilados facilita grandemente la vida de las personas de la tercera edad, cuando reciben este beneficio en la puerta de sus casas.

Phoca PDF

Categoría: Correos de Cuba
Publicado: Martes, 18 Agosto 2020 09:35
Escrito por Alain Alonso Graverán
Visto: 1112

En el caso del cartero que nos atiende a nosotros lo extrañamos cuando se enferma o se toma vacaciones, porque es ya parte de nuestra familia. Aseguró Chirolde Martínez.

Disminuir y cumplir los tiempos de entrega esta dentro de los indicadores de acceso y calidad de los servicios postales básicos en Pinar del Río.

Phoca PDF